

**ALGEMENE VOORWAARDEN CORINOR PERSOONLIJKE
ONTWIKKELING B.V.
d.d. januari 2017**

Artikel 1. Definities

1. In deze voorwaarden wordt onder "Corinor" verstaan: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Corinor Persoonlijke ontwikkeling B.V.
2. Onder "Opdrachtgever" wordt verstaan elke Opdrachtgever van Corinor, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep en/of bedrijf.
3. Onder "Opleidingsmateriaal" wordt verstaan opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Dienst.
4. Onder "Dienst" wordt verstaan de Dienst, daaronder mede doch niet uitsluitend verstaan de – ter uitvoering van de Overeenkomst – door Corinor verzorgde opleiding, training, cursus, studie- of themadag, dan wel enige andere vorm van Dienst welke Corinor aan de Opdrachtgever levert.
5. Onder "Website" wordt verstaan de website van Corinor: www.corinor.nl.
6. Onder "Overeenkomst" wordt verstaan de rechtsverhouding die door inschrijving middels het inschrijfformulier tussen Corinor en de Opdrachtgever ontstaat, op grond waarvan de Opdrachtgever de Dienst van Corinor afneemt.
7. Onder "Voorwaarden" wordt verstaan onderhavige Algemene Voorwaarden CORINOR PERSOONLIJKE ONTWIKKELING B.V. d.d. januari 2017.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en/of iedere Overeenkomst tussen Corinor en haar Opdrachtgever waarop Corinor deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Verwijzingen door Opdrachtgever naar eigen voorwaarden worden door Corinor niet aanvaard.
2. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Corinor en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Corinor, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van deze Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Corinor en de Opdrachtgever het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.
5. Indien deze voorwaarden in een andere taal ter beschikking worden gesteld, is bij enig verschil van inhoud, strekking of interpretatie de Nederlandse tekst daarvan bepalend.
6. De Algemene Voorwaarden kunnen door Corinor worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

Artikel 3. Aanbiedingen en/of offertes

1. Aanbiedingen en/of offertes van Corinor zijn één en ondeelbaar, en vervallen indien aanvaarding niet tijdig

plaatsvindt.

2. Alle door Corinor in haar aanbiedingen en/of offertes vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Corinor heeft het recht werkzaamheden en/of Diensten door derden te doen laten verrichten en/of uit te voeren.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Corinor aangeeft dat deze noodzakelijk, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, correct en volledig aan Corinor worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig, correct en/of volledig aan Corinor zijn verstrekt, heeft Corinor het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten conform Corinor haar gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Corinor is niet aansprakelijk voor schade wegens niet tijdige, onvolledige en/of onjuiste gegevensverstrekking door de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever is gedurende uitvoering van de Overeenkomst gehouden om aanwijzingen en/of instructies van Corinor op te volgen, op straffe waarvan Corinor het recht heeft om de Opdrachtgever de toegang tot de cursus te ontzeggen.
5. Corinor is gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor en/of door gedragingen van derden, daaronder mede doch niet uitsluitend verstaan andere Opdrachtgevers van Corinor.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Door Corinor gecommuniceerde termijnen zijn indicatief en zijn daarom niet fataal. Alvorens Corinor in verzuim geraakt dient de Opdrachtgever Corinor schriftelijk, nauwkeuring en met inachtneming van een redelijke termijn in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien na aanvang, of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de termijn waarbinnen de Overeenkomst plaatsvindt uit te stellen, werkzaamheden en/of Diensten te wijzigen en/of aan te vullen, zal Corinor de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Corinor zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Corinor de Opdrachtgever hierover inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Corinor daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. Indien de Opdrachtgever een particulier is, en de kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van een Overeenkomst binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de particuliere Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.
6. Indien de Opdrachtgever door dwingende omstandigheden niet kan deelnemen aan een opleiding, heeft hij de mogelijkheid om zijn opleiding eenmalig kosteloos door te schuiven naar de volgende opleiding. Dit verzoek dient schriftelijk en ten minste 14 (zegge:

veertien) kalenderdagen voor aanvang te worden ingediend bij Corinor en Corinor zal Opdrachtgever over haar besluit informeren.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. Corinor hanteert een betalingstermijn van 30 (zegge: dertig) kalenderdagen, behoudens schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever, met dien verstande dat voornoemde kosten ten minste tenminste 15 % (zegge: vijftien procent) bedragen, behoudens het recht van Corinor om de werkelijke kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Alle door Corinor – al dan niet in Licentie – verstrekte bescheiden zoals Opleidingsmateriaal, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Corinor niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt en/of ter kennis van derden worden gebracht.
2. Corinor behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Herroepingsrecht consument Opdrachtgever

1. Indien Corinor haar Opdrachtgever een consument betreft, beschikt de consument Opdrachtgever over het recht om de Overeenkomst binnen 14 (zegge: veertien) kalenderdagen, ingaande de dag nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, kosteloos en zonder opgaaf van redenen te herroepen.
2. De consument Opdrachtgever maakt gebruik van zijn recht op herroeping door binnen de periode, zoals vermeld in artikel 9.1. schriftelijk en ondubbelzinnig per aangetekend schrijven en/of per e-mail te verklaren dat hij gebruik wenst te maken van zijn recht op herroeping.
3. Na ontvangst van het verzoek, zoals vermeld in artikel 9.2, dient de consument Opdrachtgever al hetgeen hij aan Opleidingsmaterialen heeft ontvangen, binnen 14 (zegge: veertien) kalenderdagen voldoende gefrankeerd aan Corinor te retourneren. Indien de consument Opdrachtgever de ontvangen Opleidingsmaterialen niet, niet tijdig heeft geretourneerd zal Corinor de kosten bij de consument in rekening brengen. De kosten voornoemd zijn gelijk aan de waarde van de door Corinor toegezonden Opleidingsmaterialen.
4. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de Opleidingsmaterialen zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking. Als niet aan deze voorwaarden voldaan wordt, dan accepteert Corinor de retourzending niet en is de consument Opdrachtgever verplicht de kosten voor herstel te vergoeden.
5. Corinor betaalt het op de Overeenkomst betrekking hebbende bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk na 30 (zegge: dertig) kalenderdagen nadat de consument Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, terug aan de consument.
6. Indien de consument Opdrachtgever gebruik maakt van zijn recht van herroeping, nadat de Overeenkomst met

goedvinden van de consument Opdrachtgever is aangevangen, is de consument Opdrachtgever een evenredig deel aan Corinor verschuldigd. Het vorenstaande betekent dat de consument Opdrachtgever aan Corinor een bedrag verschuldigd is dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst welke reeds is nagekomen op het moment dat de consument Opdrachtgever zijn recht op herroeping inroept, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst. Het evenredige bedrag dat de consument Opdrachtgever verschuldigd is wordt berekend op grond van de totale prijs zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Hierin is niet inbegrepen arrangementskosten en voor opdrachtgever geboekte verblijfskosten of andere kosten die Corinor verschuldigd is aan derden. Kosten die Corinor verschuldigd is aan derden zullen 100% doorbelast worden aan de consument. Aan de consument Opdrachtgever komt geen recht op restitutie toe indien de Overeenkomst reeds 50% of meer is nagekomen.

Artikel 10. Annulering

1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst voorafgaand aan de aanvang van de cursus schriftelijk annuleert, is de Opdrachtgever de hierna te noemen percentages van het overeengekomen bedrag aan Corinor verschuldigd:
 - a) bij annulering binnen één maand voor de inschrijfdatum: 100 % (zegge: honderd procent) van het overeengekomen bedrag.
 - b) bij annulering tussen één en twee maanden voor de inschrijfdatum: 75% (zegge: vijftenzeventig procent) van het overeengekomen bedrag.
 - c) bij annulering meer dan twee maanden voor de inschrijfdatum: 50% (zegge: vijftig procent) van het overeengekomen bedrag.
2. In geval van annulering, niet zijnde een recht op herroeping zoals omschreven in artikel 9, komt de Opdrachtgever geenszins het recht op restitutie, uitstel, of enigerlei schadevergoeding anderzins toe.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is het de Opdrachtgever nimmer toegestaan om het tijdstip waarop de Diensten volgens de Overeenkomst en/of bevestigingsbrieven door Corinor dienen te worden verricht te wijzigen of uit te stellen.

Artikel 11. Opeisbaarheid vordering(en)

1. Al hetgeen Corinor van de Opdrachtgever te vorderen heeft is zonder nadere ingebrekestelling direct opeisbaar, indien:
 - a) na het sluiten van de Overeenkomst aan Corinor ter kennis gekomen omstandigheden geven Corinor goede grond te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen kan of zal voldoen;
 - b) indien Corinor de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - c) in geval van liquidatie, faillissement en/of surseance van betaling van de Opdrachtgever.

Artikel 12. Klachttermijn

1. Klachten over de door Corinor geleverde Dienst en/of de door Corinor verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 (zegge: acht) kalenderdagen nadat de Opdrachtgever deze heeft ontdekt, of de Opdrachtgever deze redelijkerwijze had kunnen en/of behoren te ontdekken schriftelijk te worden gemeld aan Corinor, op straffe van verval van rechten van de Opdrachtgever.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

2. In geval van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Corinor, dient de Opdrachtgever, alvorens de Opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding toekomt, Corinor schriftelijk in gebreke dienen te stellen, met dien verstande dat aan Corinor een redelijke termijn van 14 (zegge: veertien) kalenderdagen zal worden gegund om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog haar verplichtingen na te komen.
3. Behoudens opzet en/of grove schuld zijdens Corinor, is de aansprakelijkheid van Corinor, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot de directe schade, met dien verstande dat de schade is beperkt tot maximaal het aan de Opdrachtgever gefactureerde bedrag dat betrekking heeft op de Dienst welke Corinor aan de opdrachtgever heeft verstrekt. De aansprakelijkheid van Corinor is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder mede doch niet uitsluitend verstaand gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en/of misgelopen omzet, is uitgesloten.

Artikel 14. Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Corinor, haar personeel en/of de voor Corinor werkzame derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie gedurende en na de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijk behandelen. Corinor conformeert zich daarbij aan de geldende wet- en regelgeving.
2. Corinor verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens met het oog op de door haar te verrichten Dienst en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Corinor.
3. Artikel 14.1 is overeenkomstig van toepassing op de door Corinor ingeschakelde derden, met dien verstande dat voornoemde derden alle hiertoe redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen dienen te treffen.

Artikel 15. Contractuele boete

1. Indien de Opdrachtgever op enigerlei wijze tekort is geschoten in de nakoming van deze overeenkomst verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete ad € 2.000,00 (zegge: tweeduizend euro) per overtreding, behoudens het recht van Corinor om aanspraak te maken op de door haar geleden schade.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op iedere tussen Corinor en haar Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, alsmede op de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen uit welken hoofde ook, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de opdrachtgever zich buiten Nederland mocht bevinden.
1. De rechtbank Zeeland-West-Brabant is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen.